



Uniwersalny model
profesjonalnego kursu zawodowego
na współczesne opiekunki dla dzieci
dedykowany dla kobiet
w wieku 50 – 64 lata



Podręcznik



**Uniwersalny model
profesjonalnego kursu zawodowego
na współczesne opiekunki dla dzieci
dedykowany dla kobiet w wieku
50 – 64 lata**

PODRĘCZNIK



Projekt finansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Publikacja odzwierciedla wyłącznie poglądy autora. Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie informacji zawartych w tym dokumencie.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej Erasmus +

Publikacja powstała dzięki nawiązaniu partnerstwa strategicznego przez następujące organizacje:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
- The Government Office for Békés County (Békés Megyei Kormányhivatal)
- Bimec Ltd.
- M'am'álocá o.p.s.
- ProActivate Ireland Limited
- Cooperativa Sociale COOSS Marche Onlus Società Cooperativa Per Azioni

Wydawca:
Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
www.wup-katowice.pl



ISBN: 978-83-941881-2-2

Projekt i opracowanie graficzne, skład, łamanie, druk i oprawa:
POLIDRUK Mirosław Szala
ul. Biniszkiwicza 21, 40-305 Katowice

Nakład: 200 egzemplarzy
Publikacja bezpłatna

SPIS TREŚCI

1. Ogólny opis projektu	6
2. Opis organizacji partnerskich.....	7
3. Sytuacja kobiet w wieku powyżej 50 lat na rynkach pracy w krajach partnerskich	10
4. Przegląd ram prawnych dotyczących zawodu opiekuna dla dzieci w krajach uczestniczących.	13
5. Wyniki badania	14
6. Ważne cechy osobowości opiekuna dziecka	15
7. Narzędzia i test do oceny predyspozycji zawodowych	15
8. Test samooceny	17
9. Struktura kursu	21
I. Podejście pedagogiczne	22
II. Komunikacja	24
III. Dokumentacja	26
IV. Rozwój poznawczy i emocjonalny	28
V. Rozwój fizyczny i psychomotoryczny	30
VI. Zarządzanie edukacją	32
VII. Bezpieczeństwo	34
VIII. Opieka, zdrowie i higiena	36
IX. Praktyka	38
X. Literatura i źródła pomocnicze	40
10. Wnioski	45
11. Dane adresowe partnerów projektu	46



1. Ogólny opis projektu

Ze względu na zmiany demograficzne liczba pracowników maleje, dlatego niezwykle ważne jest aktywizowanie osób bezrobotnych i przekonywanie ludzi do podejmowania działań związanych z uczeniem się przez całe życie, które to pozwolą im zdobywać nowe umiejętności i dłużej pozostawać na rynku pracy.

Kobiety na rynku pracy są w szczególnej sytuacji. Pomimo, że średnia długość ich życia jest większa niż mężczyzn, to czas ich życia zawodowego jest krótszy. Ponadto, wiele kobiet w wieku 50-64 lata pozostaje biernie zawodowo, co przekłada się na ich sytuację ekonomiczną i wysokość emerytury.

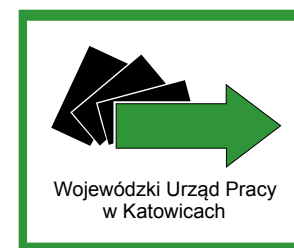
Projekt partnerski programu Erasmus+ „Uniwersalny model profesjonalnego kursu zawodowego na współczesne opiekunki dla dzieci dedykowany dla kobiet w wieku 50 - 64 lata” odpowiada na potrzeby kobiet w wieku powyżej 50 lat. Organizacje z 6 krajów, w tym dwie organizacje non-profit z Czech i Irlandii, zaangażowane w aktywizację i dobrobyt osób w wieku 50+; dwie prywatne organizacje szkoleniowe z Bułgarii i Włoch, specjalizujące się w tworzeniu kursów, szkoleniu zawodowym i doradztwie zawodowym; oraz instytucje regionalne działające na rynku pracy w województwie Śląskim w Polsce i powiecie Békés na Węgrzech, nawiązały współpracę w celu stworzenia modelu kursu dla kobiet 50+, który wykorzystywałyby doświadczenie, wiedzę i miłość do dzieci jako podstawę profesjonalnej aktywizacji.

Dzięki temu projektowi powstał model kursu, który w przyszłości pomoże aktywizować kobiety w wieku 50+, które mają doświadczenie w prowadzeniu domu i opiece nad dziećmi, ale nie posiadają odpowiedniego wykształcenia i doświadczenia zawodowego. Kurs pomógłby im wykorzystać posiadane umiejętności do powrotu do pracy jako profesjonalne opiekunki dla dzieci.

Niniejsza publikacja jest wynikiem dwuletniej współpracy ponadnarodowej. Przedstawia wyniki pracy partnerskiej zrealizowanej podczas spotkań partnerów. W podręczniku przedstawiono opis organizacji partnerskich, sytuację osób w wieku 50+ na rynku pracy, przegląd ram prawnych dotyczących opieki nad dziećmi, wyniki badania ankietowego przeprowadzonego wśród rodziców i kobiet w wieku powyżej 50 lat, cechy osobowości opiekunów dzieci, narzędzia i test do oceny predyspozycji zawodowych opiekunów, test samooceny oraz podstawy programowe kursu.

Wszystkie wyniki współpracy międzynarodowej, w tym prezentacje, rekomendacje i model kursu, są dostępne na oficjalnej stronie projektu: <http://50pluschildcarer.eu/>

2. Opis organizacji partnerskich



Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

został powołany w 2000 roku jako jednostka organizacyjna samorządu województwa śląskiego. Do zakresu obowiązków WUP należy opracowanie polityki rynku pracy, jak również inicjowanie i wspieranie działań promujących i stymulujących rozwój rynku pracy

w województwie śląskim. Główną misją Wojewódzkiego Urzędu Pracy jest promowanie zatrudnienia, zmniejszenie skutków bezrobocia oraz wspieranie aktywizacji zawodowej w celu zwiększenia poziomu zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich, poprawy jakości pracy oraz wsparcie włączenia społecznego. Zadania i cele WUP obejmują m.in. organizowanie zagranicznego pośrednictwa pracy, świadczenie usług poradnictwa i informacji zawodowej, promowanie przedsiębiorczości, pozyskiwanie funduszy i realizacja projektów w ramach programów Unii Europejskiej, przygotowanie regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia, podział środków z Funduszu Pracy, wdrażanie Europejskiego Funduszu Społecznego w województwie śląskim, jak i przeprowadzanie różnego rodzaju analiz dotyczących regionalnego rynku pracy.



The Government Office of Békés County (Urząd Komitatu Békés)

składa się z jednostki organizacyjnej zarządzanej bezpośrednio przez komisarza rządowego, głównego biura, 9 urzędów okręgowych i 16 specjalnych urzędów administracji publicznej. W instytucji zatrudnionych jest 1461 pracowników.

Obecny projekt jest realizowany przez rządowy urząd okręgu Békés we współpracy z Departamentem

Zabezpieczenia Społecznego i Zatrudnienia. Departament wraz z jego działami zatrudnienia odgrywają kluczową rolę w poprawie sytuacji na rynku pracy w powiecie, zwiększaniu zatrudnienia, zapobieganiu i łagodzeniu bezrobocia, łącząc zapotrzebowanie pracodawców z pracownikami posiadającymi odpowiednie umiejętności i kwalifikacje. Oferuje bezpłatne usługi i programy zatrudnienia dla pracodawców i osób poszukujących pracy, zapewnia doradztwo zawodowe i usługi doradztwa osobom poszukującym pracy, osobom młodym i dorosłym przed dokonaniem wyboru lub modyfikacji kariery, a także organizuje targi doradztwa zawodowego, głównie dla uczniów. Departament realizuje różne projekty w ramach współpracy krajowej i międzynarodowej.



Od 2007 r. **Bimec** koncentruje się na poprawie kompetencji osób dorosłych. Misją firmy jest rozwój ludzi w celu wspierania rozwoju organizacji i przyczyniania się do bardziej zrównoważonej i konkurencyjnej gospodarki europejskiej. Trenerzy zatrudnieni w firmie Bimec mają doświadczenie w zakresie wdrażania nowoczesnych szkoleń interaktywnych, a jednocześnie dysponują znacznym doświadczeniem praktycznym

w dziedzinie szkolenia. W ciągu ostatnich 10 lat przeszkolonych zostało ponad 4000 osób w tematach związanych z rozwojem biznesu i umiejętności miękkich: rozwój osobisty (umiejętności komunikacyjne, umiejętności prezentacji, zarządzanie czasem i stresem); obsługa klienta i sprzedaży; rozwój biznesu; zarządzanie i przywództwo.

Od 2014 roku Bimec rozpoczął moderowanie innowacyjnych warsztatów rozwoju biznesu dla MŚP i przedsiębiorczości, takich jak: Tworzenie warsztatów przyszłości; Warsztat projektowania proponowanych wartości; Warsztat rozwoju modelu biznesowego. Od 2016 r. Bimec koncentruje coraz więcej wysiłków na specjalnych inicjatywach wzmacniających pozycję kobiet.



COOSS wspiera integrację osób znajdujących się w niekorzystnej sytuacji poprzez świadczenie usług społecznych, asystujących, opiekuńczych, edukacyjnych i szkoleniowych. COOSS proponuje interwencje, aby sprostać różnym potrzebom społeczności we współpracy z PA w regionie Marche, we Włoszech. Utworzony w 1979 roku, COOSS liczy

obecnie około 2900 członków-pracowników i obsługuje ponad 8 800 użytkowników: nieletnich, młodych, starszych, niepełnosprawnych, upośledzonych umysłowo, uzależnionych od narkotyków, migrantów. Departament Badań i Szkoleń COOSS eksperymentuje z innowacyjnymi rozwiązaniami odpowiadającymi pojawiającym się potrzebom społecznym, uczestniczy w projektach UE / krajowych i organizuje kursy szkoleniowe dla profesjonalnego podnoszenia kwalifikacji społecznych

COOSS to agencja zawodowa i ośrodek zatrudnienia zarządzający programem „Gwarancje dla młodzieży” oferując szkolenia, edukację, zatrudnienie oraz wspiera przedsiębiorczość. Personel COOSS posiada wiedzę i doświadczenie w różnych dziedzinach i składa się z psychologów, pracowników socjalnych, edukatorów, trenerów, badaczy, doradców i doradców zawodowych, kierowników projektów i kadry zarządzającej, pracowników administracyjnych.



ProActivate Ireland jest organizacją pozarządową non-profit, utworzoną w celu promowania rozwoju społeczności poprzez angażowanie się w projekty w zakresie aktywizacji bezrobotnych, promowania edukacji w zakresie przedsiębiorczości, aktywnego starzenia się i kształcenia międzypokoleniowego. ProActivate ściśle współpracuje z członkami innych organizacji non-profit i organizacji charytatywnych

w celu zapewnienia wysokiej jakości programów, szkoleń i zasobów. Inne działania obejmują prowadzenie zajęć, uczenie, tworzenie literatury i materiałów audiowizualnych, organizację konferencji, warsztatów, szkoleń i innych powiązanych działań. W celu promowania projektów i docierania do grup docelowych ProActivate nawiązało współpracę z wieloma agencjami krajowymi, a także organizacjami pozarządowymi w całej Irlandii i Europie.

ProActivate zainwestował w długoterminowy wpływ projektów znajdując nowe sposoby wykorzystania produktów, sieci kontaktów i partnerstw, aby ułatwić rozwój społeczności. Celem ProActivate jest inspirowanie zmian w społeczności oraz na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym w Irlandii, poprzez zastosowanie fachowej wiedzy liderów europejskiej zmiany.



M'am'aloce o.p.s. jest organizacją non-profit z 14-letnim doświadczeniem w prowadzeniu działań na rzecz rozwoju społeczności i edukacji w zakresie projektów zrównoważonego rozwoju w regionie Środkowych Czech. Celem organizacji jest zapewnienie wysokiej jakości usług w obszarze życia wspólnotowego jednostek i społeczeństwa, pracy ze środowiskowymi aspektami życia oraz wspierania rozwoju i aktywnego życia w regionie.

W ciągu ostatnich 8 lat profesjonalne podejście polegające na świadczeniu innowacyjnych i dobrze znanych usług w zakresie współpracy międzypokoleniowej, z naciskiem na e-alfabetyzację i e-integrację sprawiło, że organizacja ta stała się jedną z kluczowych organizacji w dziedzinie aktywnego starzenia się w regionie Środkowych Czech.

Mamaloca prowadzi dwa kluby informatyczne dla osób w wieku 50+, dwa przedszkola, jedno centrum kulturalne i środowiskowe, w tym zaplecze konferencyjne do organizacji wydarzeń dla 30 uczestników. Mamaloca jest właścicielem oraz wykorzystuje publiczny piec do chleba jako narzędzie służące wspieraniu życia społeczności w mieście Štálměř. Mamaloca zatrudnia 6 pracowników, współpracuje z ponad 100 specjalistami lub ekspertami w niepełnym wymiarze godzin oraz z ponad 20 innymi organizacjami pozarządowymi. Jako główna organizacja pozarządowa zajmuje się problemem aktywnego starzenia się w obszarze Środkowych Czech. Mamaloca uczestniczy jako lider lub partner w wielu konsorcjach (od 2 do 9 partnerów) na poziomie regionalnym lub krajowym.



3. Sytuacja kobiet w wieku powyżej 50 lat na rynkach pracy w krajach partnerskich

	EU 28	BG	CZ	IR	IT	HU	PL
Populacja w 2017 ¹	Łącznie	511 522 671	7 101 859	10 578 820	4 784 383	60 589 445	37 972 964
	Kobiety 50-64	52 795 022	747 929	1 029 099	410 582	6 546 304	4 029 586
	Mężczyźni 50-64	50 643 914	492 016	1 009 121	404 276	6 207 492	4 029 586
Szacowana długość życia – 2020 ²	Kobiety	-	79,2	82,6	84,2	85,8	82,4
	Mężczyźni	-	72,6	76,8	31,5 80,1	81,2	74,9
Długość życia zawodowego – 2016 ³	Kobiety	33,1	30,2	32,4	26,3	30,6	30,2
	Mężczyźni	38,1	33,1	38,7	39,2	35,9	35,6
Wskaźnik zatrudnienia (%) w 2017 ⁴	Kobiety 25 - 49	73,8	75,3	77,5	72,4	59,0	75,5
	Mężczyźni 25 - 49	85,8	83,4	94,1	85,0	79,3	88,7
	Kobiety 50 - 64	58,9	61,7	65,2	56,7	48,6	49,3
	Mężczyźni 50 - 64	71,1	68,1	78,7	72,1	70,3	64,6

Stopa bezrobocia (%) w 2017 ⁵	Kobiety 25 - 49	7,9	5,8	3,6	5,7	13,4	4,1	4,4
	Mężczyźni 25 - 49	6,8	5,9	2,0	6,4	10,3	3,4	4,1
	Kobiety 50 - 64	5,7	5,4	2,9	4,9	6,3	4,1	3,5
Wskaźnik bierności zawodowej (%) w 2017 ⁶	Mężczyźni 50 - 64	5,9	6,2	2,2	5,6	6,7	3,3	4,0
	Kobiety 25-49	19,9	20,0	19,7	23,2	31,9	20,3	21,0
	Kobiety 50-64	37,6	34,8	32,9	40,3	48,1	43,8	48,9
	Mężczyźni 25-49	7,9	11,4	4,0	9,2	11,6	6,2	7,5
	Mężczyźni 50-64	24,4	27,4	19,5	23,6	24,6	27,3	32,8

Tabela 1. Sytuacja na rynku pracy kobiet w wieku 50-64 lata w krajach partnerskich

¹ Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo_pjan&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

² Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=proj_15naexp&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

³ Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ifsi_dwl_a&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

⁴ Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ifsa_organ&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

⁵ Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ifsa_organ&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

⁶ Źródło baza danych Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ifsa_ipga&lang=en (Dostęp 27/06/2018)

Powyższa tabela przedstawia najbardziej aktualne dostępne dane statystyczne wybrane z bazy danych Eurostatu, dotyczące sytuacji kobiet w wieku 50 - 64 lat na rynku pracy w krajach partnerów projektu.

Podsumowując, we wszystkich krajach kobiety w wieku 50-64 lat stanowią około 10% całej populacji, w Irlandii - 8,58%, podczas gdy we Włoszech - 10,8%. Kobiety żyją dłużej niż mężczyźni, według szacunków na rok 2020, średnia długość życia kobiet we Włoszech będzie wynosiła 85,8 lat, podczas gdy w Bułgarii 79,2 lat. Różnica między kobietami i mężczyznami odnośnie średniej długości życia jest najwyższa w Polsce (7,5 roku), a najmniejsza w Irlandii (4,4 roku). Ta informacja jest szczególnie ważna, gdy porównamy ją z czasem trwania życia zawodowego. Pomimo dłuższego życia kobiety pozostają mniej aktywne na rynku pracy. W UE28 różnica w długości życia zawodowego kobiet i mężczyzn wynosi 5 lat. W krajach partnerskich różnica w długości życia zawodowego waha się od 3,1 roku w Bułgarii do 9,6 roku we Włoszech.

Średnia stopa zatrudnienia kobiet w wieku 50-64 lata w UE28 wynosi 58,9%, najwyższy odsetek występuje w Czechach 65,2%, a najniższy we Włoszech - 48,6%. Wśród krajów partnerów projektu różnica w stopie zatrudnienia kobiet w wieku 25-49 lat i kobiet w wieku 50-64 lata jest najwyższa w Polsce (26,2%), a najniższa we Włoszech (10,4%). Porównując kobiety w wieku 50-64 lat z mężczyznami w tej samej grupie wiekowej widoczne jest, że mniej kobiet jest zatrudnionych, najwyższa różnica wynosi we Włoszech 21,7%, a najmniejsza w Bułgarii 6,4%. Stopa bezrobocia kobiet w wieku 50-64 lata w UE28 wynosi 5,7%, Republika Czeska ma najniższą stopę wynoszącą 2,9%, a Włochy - najwyższą 6,3%

Chociaż stopa bezrobocia wśród kobiet w wieku 50-64 lata nie jest wysoka, dane związane z brakiem aktywności są mniej optymistyczne. W UE28 37,6% nieaktywnych osób to kobiety w wieku 50-64 lata, podczas gdy mężczyźni w tej samej grupie wiekowej stanowią tylko 24,4%. Dane te wyraźnie wskazują na potrzebę zwiększenia aktywności kobiet w wieku 50-64 lata na rynku pracy. Ważne jest nie tylko poprawienie samopoczucia psychicznego, ale także zapewnienie lepszych warunków życia na emeryturze.

Więcej informacji na temat niezależności ekonomicznej kobiet, wynagrodzenia ze względu na płeć, zarobków i luk emerytalnych można znaleźć w sprawozdaniu z 2017 r. w sprawie równości kobiet i mężczyzn w UE (ISBN 978-92-79-65777-1)⁷

⁷ https://eeas.europa.eu/sites/eeas/files/2017_report_equality_women_men_in_the_eu_en.pdf

4. Przegląd ram prawnych dotyczących zawodu opiekuna dla dzieci w krajach uczestniczących

W Irlandii definicja „usługi opieki nad dzieckiem” oznacza usługę przedszkolną, która może obejmować usługę noclegu oferowaną przez osobę, która samodzielnie opiekuje się dziećmi w wieku przedszkolnym - w tym własnymi dziećmi - w swoim domu przez łącznie ponad 2 godziny dziennie, z wyjątkiem przypadków, w których zastosowanie mają wyjątki przewidziane w art. 58 ustawy o opiece nad dziećmi z 1991 r.”

Podstawa prawna systemu opieki nad dziećmi zawarta jest w ustawie o opiece nad dziećmi z 1991 r. Zgodnie z rozporządzeniami z 2016 r. podstawowe wymogi i obowiązki dotyczą 4 głównych obszarów: odpowiedniość osoby - wiek powyżej osiemnastu lat i dobry charakter, dobrobyt dziecka, środowisko fizyczne - bezpieczne i radosne pomieszczenia oraz zasady BHP, w tym obowiązek rejestracji w Agencji ds. Dzieci i Rodziny zwanej TUSLA. Dalsze wymagania są związane z wyspecjalizowanym ubezpieczeniem na opiekę nad dziećmi, ograniczeniem możliwości opieki do pięciorga dzieci w wieku przedszkolnym, w tym własnych, a nie więcej niż dwoje dzieci może być młodsze niż piętnaście miesięcy. Ponadto, przyszły opiekun jest zobowiązany do odbycia szkolenia w zakresie pierwszej pomocy i posiadania minimalnego poziomu 5 FETAC⁸ w opiece nad dziećmi.

Kurs dostarcza Uczestnikom wiedzę na temat historii i obecnego stanu opieki nad dziećmi w Irlandii, a także umiejętność rozpoznawania znaczenia pewnych osobistych cech i wartości dla osób pracujących z dziećmi oraz zrozumienia uprawnień i obowiązków pracownika zajmującego się opieką nad dziećmi. Kurs pomaga także docenić potrzebę stałego rozwoju zawodowego w opiece nad dziećmi, korzystając z osobistej refleksji i doświadczenia, a także z uwagi na znaczenie skutecznej pracy z rodzicami i jako część zespołu. Kurs promuje również równość szans i szacunek dla różnorodności w placówkach opieki nad dziećmi.

W pozostałych pięciu krajach partnerskich (w Bułgarii, Czechach, na Węgrzech, we Włoszech i w Polsce) nie ma przepisów dotyczących wymogów edukacyjnych dla prywatnego opiekuna, zatrudnionego przez rodziców. Przepisy prawne mają zastosowanie tylko do zatrudnienia w instytucjach takich jak przedszkola i żłobki.

⁸ FETAC – Further Education Training Awards Council, Rada ds. Doradztwa z zakresie dalszej edukacji i szkoleń, organ przyznający prawo do dalszej edukacji w Irlandii.

5. Wyniki badania

W trakcie trwania projektu grupa partnerska opracowała dwa kwestionariusze ankiet i przeprowadziła badania opinii wśród kobiet po 50 r.ż. oraz rodziców. Celem pierwszego badania było określenie zainteresowania kobiet 50+ podjęciem pracy jako opiekunki do dziecka, a także ocena ich motywacji do nabywania nowych umiejętności i kwalifikacji; Druga ankietka została skierowana do rodziców, którzy mogą być zainteresowani zatrudnieniem opiekuna dla swoich dzieci. Badanie ankietowe zostało przeprowadzone w okresie od sierpnia do września 2017 r. w 6 krajach partnerów. W badaniu wzięło udział łącznie 205 kobiet i 161 rodziców.

Analiza wyników ankiety wykazała, że 93% respondentów uważa, że kobiety w wieku powyżej 50 lat mogą pracować jako profesjonalne opiekunki dla dzieci, a 74% z nich odpowiedziało, że nie ma żadnych trudności, które uniemożliwiłyby pracę opiekunki kobietom w wieku plus 50 lat. Bariery wskazanymi przez rodziców są: problemy zdrowotne, luka pokoleniowa i nieaktualne kwalifikacje. Jednakże dla rodziców najważniejsza jest osobowość osoby opiekującej się dzieckiem. Ważne jest, aby on/ona miał/a właściwe podejście do dzieci, opiekun dla dzieci powinien być spokojny, cierpliwy, zdolny do radzenia sobie w krytycznych sytuacjach, ważne okazały się również cechy takie jak uczciwość i wiarygodność.

Większość rodziców zdecydowała, że kwestie zdrowia i bezpieczeństwa, rozwój fizyczny i emocjonalny dziecka są najważniejsze w przypadku zawodu opiekuna. Moduły dotyczące tych obszarów są uwzględnione w proponowanych ramach kursu.

Główne wnioski z ankiety przeprowadzonej wśród kobiet w wieku 50+ wskazują, że większość respondentek jest zainteresowanych podjęciem pracy w charakterze opiekunki dla dzieci: 37,6% kobiet chciałoby pracować w niepełnym wymiarze godzin, 27,8% na pełny etat, a 15,1% pracować dorywczo. Ponadto 42% badanych było zainteresowanych uczestnictwem w kursie zawodowym, a 34,6% rozważyłoby podjęcie szkolenia. Jako główny powód podjęcia szkolenia 39,5% kobiet wskazało na chęć uzyskania nowych informacji, a 37,1% chciałoby pracować z dziećmi. Przedmioty dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa, rozwoju fizycznego i emocjonalnego dziecka oraz higiena i zasady opieki codziennej są istotnymi przedmiotami nie tylko dla rodziców ale również dla kobiet.

Wyniki badania wskazują, że istnieje zapotrzebowanie na szkolenia, które umożliwiłyby kobietom powyżej 50 roku życia na usystematyzowanie ich umiejętności i doświadczeń życiowych, a także zdobycie nowej wiedzy dotyczącej profesjonalnej opieki nad dziećmi w celu świadczenia usług i wykonywania satysfakcjonującej pracy.

6. Ważne cechy osobowości opiekuna dziecka

Na podstawie analizy źródeł wtórnych oraz badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodziców, partnerzy dokonali burzy mózgów i wybrali 6 grup cech osobowości, przedstawionych poniżej, które są istotne podczas pracy z dziećmi.

Opiekun dla dzieci powinien charakteryzować się:

1. Uczciwością (prawością): być sprawiedliwy, szczerzy, rzetelny, odpowiedzialny, godny zaufania i dyskretny;
2. Stabilnością emocjonalną: być spokojny, cierpliwy oraz posiadać umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach;
3. Postawą opiekuńczą: być troskliwy, uważny, ostrożny;
4. Postawą otwartą, wolną od uprzedzeń: być elastyczny, tolerancyjny, powinien potrafić szanować i akceptować różnice oraz inne opinie;
5. Empatią: być uprzejmy, przyjazny, serdeczny i czuły;
6. Mieć realistyczną samoocenę i chęć do nauki.

Są to cechy osobowości opiekuna dziecka, które zostały wskazane jako zalecenie dla potencjalnych pracodawców oraz wsparcie rodziców w procesie wyboru odpowiedniej osoby do pracy. Lista może być również pomocna dla osób (zwłaszcza kobiet 50+) w podjęciu decyzji, czy praca opiekuna dziecka byłaby dla nich odpowiednia. Lista może być używana jako lista kontrolna do samooceny.

7. Narzędzia i test do oceny predyspozycji zawodowych

W ramach projektu omówiono różne narzędzia i testy do oceny predyspozycji zawodowych, stosowane w krajach partnerskich. Poniższa tabela przedstawia podsumowanie tych metod, przeznaczonych dla różnych grup docelowych.

Aby ocenić predyspozycje zawodowe, warto zasięgnąć opinii bliskich, krewnych (ocena 360 stopni), poprosić o pomoc specjalistów takich jak doradcy zawodowi lub psychologów, którzy są w stanie zapewnić rzetelną analizę potencjału zawodowego.

Grupa docelowa	Narzędzia i testy
Potencjalni kandydaci	<ul style="list-style-type: none"> • Test - samooceny • Ocena 360 stopni
Doradcy zawodowi	<ul style="list-style-type: none"> • Wywiad • Testy predyspozycji • Testy kompetencji • Kwestionariusze zainteresowań zawodowych • Ocena preferencji zawodowych
Psycholodzy	<ul style="list-style-type: none"> • Wywiad • Testy predyspozycji • Psychometryczne testy osobowości: <ul style="list-style-type: none"> • Wielka piątka • Kwestionariusz ulepszony NEO (revised NEO) • EIQ • ICAP • PESO • STRONG • MACH • CPI • Captain test online
Trenerzy Nauczyciele	<ul style="list-style-type: none"> • Obserwacja • Testy wiedzy • Udział w scenkach • Studia przypadku
Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> • Rozmowa kwalifikacyjna • Referencje • Obserwacja

Tabela 2. Dostępne narzędzia i test do oceny predyspozycji opiekuna dziecka

8. Test samooceny

Jednym z rezultatów partnerstwa jest test samooceny. Jest to kwestionariusz oparty na 20 stwierdzeniach dotyczących pracy z dziećmi, osobowości opiekuna, kwestii dyskrecji, przestrzegania zasad określonych przez rodziców, empatii itp., na które osoba zainteresowana pracą z dziećmi powinna odpowiedzieć. Kwestionariusz ten może być jednym z pierwszych narzędzi pomocnych w ocenie potencjału osób zainteresowanych pracą z dziećmi. W teście zastosowano skalę 6-stopniową, poczynając od odpowiedzi: zdecydowanie się zgadzam do zdecydowanie się nie zgadzam.

Ten test został zakończony łącznie przez 55 osób profesjonalnie zajmujących się dziećmi, takich jak nauczyciele w przedszkolach, pracownicy przedszkoli, profesjonalne opiekunki. Ocena testu została przeprowadzona we wszystkich krajach partnerskich w okresie od maja do czerwca 2018 r. Wybór właściwej próby umożliwił uzyskanie modelu odpowiedzi, który może wskazywać na predyspozycje do pracy w zawodzie opiekuna.

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w teście to 100, a średnia liczba punktów z ankiet otrzymanych od osób profesjonalnie zajmujących się dziećmi wyniosła 84,80 punktów.

Po uzyskaniu pozytywnej opinii z testu, zdecydowanie zaleca się konsultację z doradcą zawodowym i psychologiem, który przeprowadzi badania i będzie w stanie określić dokładny profil zawodowy. Kolejnym krokiem jest podjęcie formalnej edukacji, która pozwala uzyskać odpowiednie kwalifikacje zawodowe. Ważne jest, aby w trakcie kursu uczestnicy mogli uzyskać informację zwrotną na temat ich postawy i działań, dzięki czemu utrwalone zostaną pozytywne zachowania, oraz –podjęte zostaną działania do dalszej pracy nad zachowaniami wymagającymi korekty. Ostatnim etapem jest ocena pracy opiekuna przez rodzinę, dla której pracuje. Warto określić sposób i częstotliwość przekazywanej opinii w zależności od indywidualnych potrzeb.

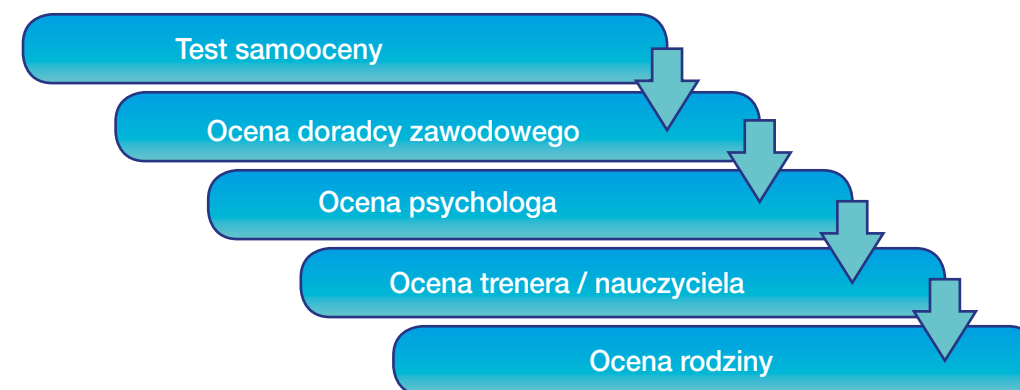


Diagram 1. Zalecana ścieżka oceny predyspozycji do zawodu

Nr	Pytanie	Zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Nie zgadzam się	Zdecydowanie się nie zgadzam
1	Jestem entuzjastycznie nastawiona do opieki nad dziećmi i okazania zainteresowania nimi i ich rodzinom.						
2	Uważam, że jako opiekun/ka dla dzieci nie odpowiadam za aspekty społeczne i stan emocjonalny dziecka - tylko jego dobry stan fizyczny.						
3	Jestem w stanie zagwarantować punktualność i regularność świadczonych usług w opiece nad dziećmi oraz aktywnie wypełniać swoje obowiązki opiekuńcze nad dziećmi.						
4	Potrafię dostosować się do ludzi i ich środowiska w celu nawiązania pozytywnych relacji z dziećmi i ich rodzicami.						
5	Uważam, że: udostępnianie informacji o rodzinie, dla której pracowałam(es), jest dopuszczalne, o ile nie jesteś już przez nich zatrudniona(y)						
6	Jestem w stanie regularnie dokumentować ważne informacje dotyczące dzieci (np. harmonogram jedzenia, alergie, wydatki, wizyty dzieci u lekarza i dentystry itp.).						
7	Uważam, że: złamanie kilku zasad rodziców (np. nie pozwalanie dziecku oglądać telewizję, jeść słodyczy itp.) jest dopuszczalne, o ile nie zdarza się zbyt często.						
8	Trudno mi nadażyć za poziomem energii dzieci.						

9	Zachęcam dzieci do wyrażania swoich myśli, uczuć, pytań i wzmocniania ich pewności siebie.						
10	Kiedy dziecko jest przestraszone lub zmartwione, jestem w stanie znaleźć sposób, aby je pocieszyć.						
11	Uważam, że moim obowiązkiem jest pomagać tym, którzy są bezbronni, m.in. dzieciom.						
12	Analizuję problemy, aby znaleźć rozwiązania i podjąć właściwą decyzję.						
13	Staram się być opanowana w każdej sytuacji, potrafię radzić sobie z nietypowymi sytuacjami i zachować spokój.						
14	Nawet jeśli dzieci nie zachowują się grzecznie, nadal lubię przebywać w ich pobliżu.						
15	Niezależnie od tego, jak bardzo czuję się zły lub smutny, w razie potrzeby jestem w stanie zachować spokój.						
16	lrytuje mnie, gdy dziecko nieustannie zadaje pytania .						
17	Mam twórcze/kreatywne sposoby na uprzyjemnianie mniej pożądanym czynności (na przykład sprząatanie).						
18	Lubię być na bieżąco i uczyć się nowych rzeczy.						
19	Dbam o higienę, czystość i swój wygląd.						
20	Potrafię rozpoznać zagrożenia bezpieczeństwa w otoczeniu dziecka.						

Tabela 3. Test samooceny dla osób zainteresowanych podjęciem pracy z dziećmi

Klucz odpowiedzi:

Liczba punktów w skali od 0 do 5 jest przypisana do każdej odpowiedzi;

Poniższa tabela przedstawia przypisane punkty.

Nr pytania	Zdecydowa -nie się zgadam	Zgadzam się	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Nie zgadzam się	Zdecydowa - nie się nie zgadzam
1						
3						
4						
6						
9						
10						
11						
12	5	4	3	2	1	0
13						
14						
15						
17						
18						
19						
20						
2						
5						
7	0	1	2	3	4	5
8						
16						

Tabela 4. Punkty w teście samooceny

Interpretacja wyników:

0 - 50 Niestety, wyniki testu są dość niskie. Wydaje się, że praca jako opiekun dziecka może nie być zgodna z twoimi profesjonalnymi oczekiwaniami i predyspozycjami. Wizyta u doradcy zawodowego z pewnością pomoże poznać twoje mocne strony i możliwe ścieżki kariery.

51 - 75 Wyniki testu są dość wysokie. Wydaje się, że lubisz spędzać czas z dziećmi, ale zastanów się, czy podjęcie pracy jako opiekun dla dzieci cię zadowoli? W pracy opiekuna dzieci konieczne jest nie tylko zaspokojenie potrzeb dziecka, zapewnienie bezpiecznych i ciekawych zajęć, ale także spełnienie oczekiwań rodzica. Doradca zawodowy pomoże ci określić swoje predyspozycje i mocne strony, może inna ścieżka kariery pozwoli ci znaleźć wymarzoną pracę?

76 - 100 Gratulacje. Wyniki testu są zbliżone do punktów uzyskanych przez profesjonalistów. Wydaje się, że masz odpowiednie predyspozycje i podejście do pracy z dziećmi. Doradca zawodowy może pomóc potwierdzić predyspozycje i zaplanować przyszłą ścieżkę kariery.

9. Struktura kursu

Struktura kursu składa się z dziewięciu modułów:

- Podejście pedagogiczne
- Komunikacja
- Dokumentacja
- Rozwój poznawczy i afektywny
- Rozwój fizyczny i psychoruchowy
- Zarządzanie edukacją
- Bezpieczeństwo
- Opieka, zdrowie i higiena
- Praktyka

Każdy moduł obejmuje obszerną listę przedmiotów i problemów, które pozwolą uczestnikom kursu uzyskać niezbędne kompetencje do pracy w charakterze opiekuna dla dzieci. Prezentowane moduły pozwalają na elastyczność kursu. Kurs może być rozszerzony o dodatkowe elementy, w zależności od potrzeb szkoleniowych uczestników (np. praca z utalentowanymi dziećmi, opieka nad dzieckiem niepełnosprawnym, podstawy ITC, zajęcia językowe) lub może zawierać tylko wybrane zagadnienia z tych przedstawionych poniżej.

Zalecanym warunkiem uczestnictwa w kursie jest posiadanie doświadczenia w opiece nad dziećmi i umiejętności miękkich, takich jak komunikacja i elastyczność.

I. Podejście pedagogiczne

Nazwa modułu: Podejście pedagogiczne

Wymagania wstępne: Nie dotyczy

Rekomendowana liczba godzin: 10

Cele modułu:

Wyposażenie uczestników w podstawową wiedzę z zakresu pedagogiki w celu zrozumienia podstawowych potrzeb dzieci i dobrej współpracy z rodzicami.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu uczestnicy powinni potrafić:

- Rozpoznawać podstawowe potrzeby dziecka w zależności od jego wieku;
- Stworzyć pozytywną relację z dzieckiem i jego rodzicami;
- Rozumieć potencjalne problemy /potrzeby dzieci;
- Poznać podstawy metodyki Montessori w opiece nad dziećmi;
- Pomóc dziecku budować jego własne wartości;

Przedmioty w ramach modułu:

Podstawy pedagogiki

- Rozpoznanie podstawowych potrzeb dziecka;
- Nawiązanie pozytywnej relacji z dzieckiem i jego rodzicami;
- Społeczne i emocjonalne funkcjonowanie dziecka;
- Zaufanie i szacunek w relacji z dzieckiem;
- Grupy dzieci - specyfika grup zróżnicowanych i jednorodnych pod względem wieku;

Specjalne potrzeby dzieci np.

- Nadmierna nieśmiałość;
- ADHD;
- Agresja;
- Praca z dziećmi utalentowanymi;

Podstawy budowania własnych wartości dzieci, takich jak: etyka, poczucie estetyki, postawa szacunku do środowiska naturalnego;

Podstawy pedagogiki Montessori

Metody i strategie edukacyjne

Formy i metody nauczania:

Warsztaty obejmujące wykłady, dyskusje w grupie, scenki, pracę w grupie.

Metody oceniania:

Test z wiedzy, zadania domowe, ocena trenera który będzie obserwował pracę poszczególnych uczestników.

II. Komunikacja

Nazwa modułu: Komunikacja

Wymagania wstępne: Nie dotyczy

Rekomendowana liczba godzin: 10

Cele modułu:

Szkolenie przyszłych opiekunów dzieci w skutecznej i efektywnej komunikacji z dziećmi, rodzicami i innymi opiekunami.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- Rozumieć różnice między komunikacją werbalną i niewerbalną;
- Wykorzystywać tę wiedzę podczas pracy zawodowej oraz w życiu osobistym;
- Zdobyć i wykorzystywać wiedzę o Treningu Efektywności Rodzicielskiej (P.E.T. Parent Effectivnes Training);
- Budować relacje z dziećmi i ich rodzicami;
- Stosować zasady aktywnego słuchania;
- Rozumieć różnice pomiędzy asertywnością, agresywnością i reaktywnością;
- Identyfikować bariery komunikacji i stosować wiedzę o tym, jak rozwiązywać sytuacje konfliktowe w przyszłości;

Przedmioty w ramach modułu:

Skuteczna i efektywna komunikacja

- Definicja komunikacji;
- Bariery w komunikacji (wiek, kultura, styl życia, różnice językowe);

Werbalna kontra niewerbalna komunikacja

- Definicja;
- Komunikacja werbalna - przykłady i ćwiczenia;
- Komunikacja niewerbalna - przykłady i ćwiczenia (język ciała, sposób ubierania się i działania);
- Znaczenie komunikacji niewerbalnej w edukacji dziecka;
- Rola kultury w komunikacji niewerbalnej;
- Budowanie relacji - metoda Richarda Bolstada

Aktywne słuchanie

- Definicja aktywnego słuchania;
- Trening Efektywności Rodzicielskiej (P.E.T. Parent Effectivnes Training) – 12 błędów w komunikacji;
- Studia przypadków i ćwiczenia praktyczne;

Dawanie opinii, asertywność

- Teoria i praktyka;
- Pozytywne kontra negatywne stwierdzenie – ćwiczenia;
- Asertywność, agresywność, reaktywność – różne modele zachowań (ćwiczenia praktyczne);

Formy i metody nauczania:

Warsztaty obejmujące prezentację teorii oraz ćwiczeń praktycznych, w tym pracę w grupie

Metody oceniania:

Testy z wiedzy ocena wykonanych ćwiczeń

III. Dokumentacja

Nazwa modułu: Dokumentacja
Wymagania wstępne: Nie dotyczy
Rekomendowana liczba godzin: 5

Cele modułu:

Przekazanie umiejętności potrzebnych do stworzenia identyfikowalnej i widocznej dokumentacji codziennych działań, postępu edukacyjnego lub dokumentacji medycznej. Uczestnicy zyskają podstawową wiedzę na temat rozporządzenia o ochronie danych osobowych i innych niezbędnych prawnych aspektów przechowywania i udostępniania osobistej dokumentacji.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- Wykazywać orientację w podstawowych przepisach prawnych dot. danych prywatnych;
- Posiadać umiejętności w wykorzystywaniu technologii ITC (emaile, zdjęcia, aplikacje, media społecznościowe itp.);
- Nabyć i wykorzystywać umiejętności z zakresie ewidencjonowania elektronicznego;
- Posiadać podstawową wiedzę z zakresu ochrony danych osobowych;

Przedmioty w ramach modułu:

Prawne aspekty gromadzenia i udostępniania dokumentacji dziecka

- Prywatność i przetwarzanie danych osobowych;
- Ochrona danych medycznych;

Selektywna, zaplanowana i udokumentowana obserwacja

- Przykłady prowadzenia dokumentacji - dokumentacja edukacji, wydarzeń itp.;

Narzędzia pomocne w prowadzeniu dokumentacji

- Aparaty fotograficzne, telefony komórkowe, kamery internetowe, listy, notatki itp.;
- Nowe technologie prowadzenia dokumentacji np. aplikacje, programy graficzne, itp.;

Formy i metody nauczania:

Wykłady: praca ze źródłami prawnymi, szkolenie z zakresu przygotowania umów, studia przypadków

Metody oceniania:

Test wiedzy oraz zadanie domowe – dokumentacja wybranego dnia

IV. Rozwój poznawczy i emocjonalny

Nazwa modułu: Rozwój poznawczy i emocjonalny

Wymagania wstępne: Obecność na poprzednich modułach oraz nabycie powiązanych umiejętności

Rekomendowana liczba godzin: 15

Cele modułu:

Moduł dotyczy rozwoju poznawczego i afektywnego dzieci, z uwzględnieniem ich potrzeb, praw i sytuacji. Celem jest przekazanie umiejętności potrzebnych do zaprojektowania edukacji w obszarze kluczowych działań poznawczych poprzez: uczestniczenie w ścieżce rozwoju dziecka; oferowanie działań odpowiednich dla różnych etapów rozwoju dzieci; zachęcanie i wspieranie interakcji oraz wiedzy dzieci na temat ich samych i innych osób; wspieranie używania zmysłów i ruchu, promowanie wyobraźni i kreatywności; zachęcanie do poznawania słów i obrazów. Rozwijanie wyższych form emocji (intelektualnych, moralnych, estetycznych) dzieci.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- znać rozwój poznawczy i emocjonalny dzieci w wieku 0-12 lat;
- projektować i rozwijać działania edukacyjne i gry odpowiednie dla każdej określonej grupy wiekowej i jej fazy rozwoju;

Przedmioty w ramach modułu:

Teoria rozwoju poznawczego – J. PIAGET

- Faza sensoryczno – motoryczna: dzieci 0 – 2 rok życia;
- Faza przedoperacyjna : dzieci 2 do 7 lat;
- Faza operacji konkretnych: dzieci 7- 11 lat;
- Faza operacji formalnych: dzieci od 12 lat i więcej;

Ewolucja psychogenetyczna dziecka (3 organizatory psychiki) – R. Spitz:

- Reakcja poprzez uśmiech u dziecka w wieku około 3 miesięcy;
- Pojawienie się niepokoju w obecności nieznanego u dziecka w wieku około 8 miesięcy;
- „Nie” jako odpowiedź dziecka;

Etapy rozwoju społecznego:

- 6 miesięcy – rozpoznawanie znajomych twarzy;
- 8 miesięcy - na prośbę rodziców dziecko wykonuje gest „do widzenia”;

- 10 miesięcy - zachowania zwracające uwagę na siebie;
- 14-16 miesięcy – samodzielne używanie łyżki i szklanki;
- powyżej 2 roku życia – kontrola czynności fizjologicznych;

Etapy rozwoju lingwistycznego:

- Do 10 miesięcy - etap pre-werbalny: uśmiech, wokalizacja, rozpoznawanie głosu, gaworzenie;
- 1 rok – pierwsze słowa, onomatopeje;
- 15 – 20 miesiąc – przywołuje i wskazuje, powtarza usłyszane słowa oraz frazy;
- 2 lata – proste zdania, słownictwo powyżej 20 słów;
- 3 lata – formułowanie pełnego zdania;
- Powyżej 3 lat – struktury gramatyczne, wystarczająco bogate słownictwo;

Rodzaje gier:

- Interaktywne (świadomość ciała, zasad, koncentracja);
- Współpraca w grupie (członkostwo w grupie, samokontrola, wspólna gra);
- Percepcja zmysłowa i pamięć (rozpoznawanie, przypisywanie);
- Wyobraźnia i kreatywność (nowe pomysły na grę, inicjatywa i zainteresowanie nowymi doświadczeniami);
- Słowa i obrazy (rozdzielanie, poznawanie, rozpoznawanie, obserwowanie);

Formy i metody nauczania:

Moduł będzie rozbudowany dzięki uzupełniającym się działaniom związanym z uczeniem się oraz metodom uczenia, które obejmują:

1 Faza. Wykład - część teoretyczna

2 Faza. Ćwiczenia grupowe obejmujące: symulację, odgrywanie ról, ćwiczenia praktyczne, studia przypadków – część praktyczna (zastosowanie teorii)

3 Faza. Definiowanie strategii edukacyjnych dla różnych grup wiekowych i etapów rozwoju wraz z wdrażaniem projektów edukacyjnych (dla dzieci w wieku: 6 miesięcy; 18 miesięcy; 3 lata; 6 lat; 10-12 lat)

Metody oceniania:

Testy wiedzy, ocena wykonanych ćwiczeń oraz projektów (zadanie domowe) – opis planu gier i zabaw

V. Rozwój fizyczny i psychomotoryczny

Nazwa modułu: Rozwój fizyczny i psychomotoryczny

Wymagania wstępne: Obecność na poprzednich modułach oraz nabycie powiązanych umiejętności

Rekomendowana liczba godzin: 15

Cele modułu:

Moduł dotyczy pojęć i aspektów związanych z rozwojem fizycznym i psychomotorycznym dzieci, z uwzględnieniem ich zmian biologicznych i behawioralnych. Celem jest przekazanie umiejętności niezbędnych do wspierania rozwoju fizycznego i psychomotorycznego poprzez świadome zarządzanie przestrzenią, sprzętem i działaniami.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- rozumieć etapy rozwoju fizycznego i psychoruchowego dzieci (0-12 lat);
- projektować i rozwijać działania edukacyjne i związane z zabawą w zorganizowanej przestrzeni i przy użyciu materiałów odpowiednich dla określonej grupy wiekowej oraz z uwzględnieniem fazy rozwoju dzieci: podstawowe schematy motoryczne, zdolności warunkowe, umiejętności koordynacji.

Przedmioty w ramach modułu:

Etapy rozwoju motorycznego:

- 3-12 miesięcy: przewracanie się, siadanie z pomocą oraz bez wsparcia; raczkowanie, chodzenie z pomocą, samodzielne stanie, samodzielne chodzenie;
- Od 2 lat: stopniowe udoskonalanie umiejętności motorycznych;
- 3-4 lat lateryzacja, dojrzewanie zdolności zachowania równowagi;

Rodzaje gier i zabawy w zorganizowanej przestrzeni oraz przy użyciu odpowiednich materiałów

- Domyślana aktywność motoryczna;
- Orientacja ciała;
- Organizacja przestrzeni i czasu;
- Koordynacja wzrokowo-manualna;
- Koordynacja fizyczna dziecka: siła, wytrzymałość, szybkość;
- Utrzymanie ruchomości stawów;

Metody oceniania:

Test wiedzy, ocena wykonanych ćwiczeń oraz projekt (zadanie domowe) – przykłady strategii edukacyjnych

Formy i metody nauczania:

Moduł będzie rozbudowany dzięki uzupełniającym się działaniom związanym z uczeniem się oraz metodami uczenia, które obejmują:

- 1 Faza. Wykład - część teoretyczna
- 2 Faza. Ćwiczenia grupowe obejmujące: symulację, odgrywanie ról, ćwiczenia praktyczne, studia przypadków – część praktyczna (zastosowanie teorii)
- 3 Faza. Definiowanie strategii edukacyjnych dla różnych grup wiekowych i etapów rozwoju wraz z wdrażaniem projektów edukacyjnych (dla dzieci w wieku: 6 miesięcy; 18 miesięcy; 3 lat; 6 lat; 10-12 lat)

VI. Zarządzanie edukacją

Nazwa modułu: Zarządzanie edukacją

Wymagania wstępne: Podstawowe umiejętności obsługi komputera i urządzeń mobilnych

Rekomendowana liczba godzin: 10

Cele modułu:

Głównymi celami modułu są:

- Wyjaśnienie jak zarządzać czasem i jak planować czas w pracy;
- Umożliwienie opiekunom dla dzieci stosowania intermentoringu i tutoringów w ich pracy;
- Przedstawienie informacji o asertywności, emocjach i motywacji;
- Wzmocnienie umiejętności autoprezentacji, samooceny i radzenia sobie ze stresem;
- Umożliwienie zorganizowania przyjaznego środowiska pracy i znalezienia nowych pomysłów na działania edukacyjne;

Uzyskana wiedza na temat zarządzania czasem, stosowania intermentoringu lub tutoringów, aspektów samorozwoju i organizacji środowiska pracy przyczyni się do podniesienia umiejętności opiekunów dla dzieci do świadczenia usług na wymaganym poziomie jakości.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- wiedzieć jak zarządzać czasem oraz efektywnie planować dzień pracy;
- wiedzieć co to jest intermentoring oraz tutoring oraz jakie korzyści można odnieść stosując go w praktyce;
- znać oraz wykorzystywać podstawowe techniki relaksacyjne i radzenia sobie ze stresem w pracy;
- być świadomym znaczenia zdrowia psychicznego;
- wiedzieć co to jest zachowania asertywne;
- potrafić interpretować emocje oraz ich źródła;
- rozumieć co to jest motywacja oraz jak znajdować ją w codziennej pracy;

Przedmioty w ramach modułu:

Zarządzanie czasem:

- Wprowadzenie do zarządzania czasem w pracy opiekuna dla dzieci;
- Zarządzanie priorytetami;
- Praktyczne ćwiczenia w planowaniu dnia pracy;

Intermentoring oraz tutoring

- Wprowadzenie do intermentoringu oraz tutoringów;
- Podstawowe strategie tutoringów w celu wsparcia rozwoju dziecka;

Wybrane aspekty samorozwoju

- Podstawowe techniki radzenia sobie ze stresem w pracy;
- Asertywność w pracy;
- Wprowadzenie do psychologii emocji i motywacji;
- Podstawy dobrej autoprezentacji;
- Znaczenie oceny pracy i otrzymanych informacji zwrotnych;

Organizacja środowiska pracy

- Organizacja bezpiecznego i interesującego środowiska pracy;
- Wybór materiałów odpowiednich do zajęć edukacyjnych w zależności od wieku dziecka:
 - Gry;
 - Zabawki;
 - Komponenty edukacyjne;
- Wiedza dotycząca obsługi komputera, mediów społecznościowych jako źródła pomysłów i inspiracji do działań edukacyjnych i zabawy z dzieckiem;

Formy i metody nauczania:

Warsztaty obejmujące prezentację teorii i ćwiczenia praktyczne oraz w pracę w grupach

Metody oceniania:

Ocena wykonanych ćwiczeń, zadanie domowe, prezentacja

VII. Bezpieczeństwo

Nazwa modułu: Bezpieczeństwo

Wymagania wstępne: Nie dotyczy

Rekomendowana liczba godzin: 12

Cele modułu:

Przedstawienie przekroju aspektów legislacyjnych i ich źródeł na poziomie krajowym potrzebnych w zawodzie opiekuna dla dzieci.

Przedstawienie wiedzy, która umożliwi Uczestnikom stworzenie bezpiecznego środowiska dla dziecka i dla opiekuna, pozwoli na rozpoznawanie zagrożenia związanego ze zdrowiem i integralnością fizyczną dziecka oraz radzenia sobie w sytuacji zagrożenia, w tym bezpieczeństwo w sieci.

Przedstawienie wiedzy na temat przepisów dotyczących zdrowia publicznego, przepisów dotyczących stosowania i przechowywania środków spożywczych, leków i chemikaliów.

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- Znać podstawowe regulacje prawne niezbędne w zawodzie opiekuna dzieci;
- Wyszukiwać przepisy i dokumenty prawne dotyczące pracy opiekuna;
- Rozpoznawać zagrożenia, czynniki ryzyka, zagrożenia dla integralności fizycznej dziecka w jego środowisku;
- Dowiedzieć się, jakie są zagrożenia w sieci i jak je rozpoznawać i na nie reagować;
- Radzić sobie z czynnikami ryzyka i środkami zapobiegawczymi, aby stworzyć bezpieczne środowisko do opieki nad dziećmi;
- Znać wymagania dotyczące zdrowia publicznego;
- Wiedzieć jak właściwie przechowywać żywność, leki, chemikalia i inne szkodliwe substancje, które mogą być obecne w gospodarstwie domowym;
- Radzić sobie z sytuacjami stresowymi podczas opieki nad dzieckiem;
- Wiedzieć, jaki rodzaj zabawy jest odpowiedni dla dziecka w danym wieku i który nie powoduje możliwości wypadku lub uszczerbku, takiego jak uduszenie;

Przedmioty w ramach modułu:

Aspekty prawne dotyczące opieki nad dziećmi

- Prawa dziecka i ich ochrona;
- Mobbing i molestowanie seksualne w miejscu pracy;
- Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Przepisy prawne dotyczące różnych form zatrudnienia (w tym samozatrudnienia);

Bezpieczne otoczenie:

- Zagrożenia w gospodarstwie domowym;
- Zarządzanie czynnikami ryzyka, działania zapobiegawcze;
- Bezpieczne przechowywanie żywności, leków i chemikaliów;
- Zarządzanie sytuacjami stresowymi;
- Techniki radzenia sobie ze stresem w pracy;
- Zagrożenia związane z zabawkami dla dzieci;

Bezpieczeństwo w sieci (w Internecie)

Formy i metody nauczania:

Wykłady, ćwiczenia praktyczne

Metody oceniania:

Testy wiedzy, ocena wykonanych ćwiczeń

VIII. Opieka, zdrowie i higiena

Nazwa modułu: Opieka, zdrowie i higiena
Wymagania wstępne: Nie dotyczy
Rekomendowana liczba godzin: 15

Cele modułu:

- Poznanie roli oraz zasad funkcjonowania opiekuna do dzieci;
- Zdobycie umiejętności potrzebnych do zapewnienia zdrowia, higieny i dobrego samopoczucia dzieci;
- Przekazanie informacji o celach opieki nad dzieckiem oraz o najczęstszych chorobach w wieku 0-3 lata oraz 3-6 lat, a także o zadaniach związanych z pielęgnacją dzieci;
- Przekazanie jak ważna jest regularność oraz trwałość opieki i edukacji dzieci;

Założenia programu nauczania:

- Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:
- Znać techniki właściwego chwytania, trzymania i podnoszenia dziecka;
 - Znać najczęstsze schorzenia pediatryczne, rozpoznawać ich główne objawy, stosować odpowiednie działania interwencyjne w przypadku podstawowych zaburzeń pediatrycznych;
 - Znać zasady udzielania pierwszej pomocy i stosowania opatrunków dla urazów najczęściej występujących w okresie niemowlęcym i dzieciństwa;
 - Rozpoznać objawy związane z fizycznymi i poznawczymi problemami rozwojowymi;
 - Prawidłowo ubierać dziecko;
 - Znać podstawowe zasady higieny: zmieniać pieluchy, akcesoria do kąpieli itp.
 - Opracować dietę zgodną z wiekiem i stanem zdrowia, zgodnie z zasadami nowoczesnego i zdrowego odżywiania i możliwej nietolerancji pokarmowej, zastosować zasady żywienia;
 - Znać zasady diety dla popularnych chorób (np. celiakia, cukrzyca, wrażliwość na fruktozę i/lub laktozę);
 - Udzielać pierwszej pomocy w przypadku niespodziewanej lub nagłej choroby, znać podstawowe umiejętności resuscytacji, wiedzieć jak wykonać połączenia alarmowe;
 - Organizować czas i zabawę odpowiednią do wieku dziecka wewnątrz i na zewnątrz domu;
 - Znać emocjonalne i fizyczne objawy związane z wiekiem dziecka;
 - Odpowiednio podawać leki na podstawie konsultacji z rodzicami i lekarzem
 - planować rozkład dnia dziecka w zależności od wieku (spanie, zabawa, posiłek, pielęgnacja itp.);

Przedmioty w ramach modułu:

Choroby wieku dziecięcego

- Objawy chorób i aspekty związane z obserwacją pacjenta;
- Najczęstsze obrażenia dziecka;
- Fizyczne i poznawcze problemy rozwojowe;
- Ubezpieczenie chorobowe i wypadkowe;
- Stosowanie leków;

Higiena dziecka

- Otoczenie dziecka;
- Utrzymywanie czystości zabawek;
- Mycie;
- Opieka;
- Środki dezynfekujące i ich użycie;

Żywność i jedzenie

- Karmienie dziecka;
- Odżywianie alternatywne;
- Alergie pokarmowe;
- Tworzenie diety, przygotowanie jedzenia;

Plan dnia

- Opracowanie planu dnia;
- Ubiór;
- Spacer;
- Spanie i odpoczynek;
- Zajęcia w czasie wolnym;
- Rola gier i zabawy w rozwoju dziecka;

Pierwsza pomoc

- Typy urazów;
- Urazy mechaniczne;
- Sytuacje niebezpieczne;
- Telefony alarmowe;

Formy i metody nauczania:

Wykłady, ćwiczenia praktyczne, tutoring, studia przypadków

Metody oceniania:

Test wiedzy, praktyczny test z udzielania pierwszej pomocy, zadanie domowe np. przygotowanie menu dla wybranej diety

IX. Praktyka

Nazwa modułu: Praktyka

Wymagania wstępne: Uczestnik powinien pomyślnie przejść poprzednie 8 modułów przed rozpoczęciem praktyki

Rekomendowana liczba godzin: 30% ogólnej liczby godzin zajęć teoretycznych

Cele modułu:

Praktyka pozwala zastosować wiedzę zdobytą podczas szkolenia teoretycznego. Celem jest eksperymentalna obserwacja w bezpiecznym środowisku różnych faz / czynności w opiece nad dziećmi. Doświadczenie stażowe stanowi okazję do utrwalenia umiejętności nabytych podczas teoretycznego szkolenia oraz do zdobycia nowych, ściśle związanych z pracą społeczną, takich jak:

- Wartości, motywacja, zaangażowanie: działania, umiejętności i wrażliwość w pracy z innymi i dla innych;
- Zachowania: empatia, słuchanie i zaspakajanie potrzeb;
- Umiejętności praktyczne: umiejętność zastosowania w praktyce wiedzy zdobytej podczas szkolenia;
- Profesjonalizm: umiejętności techniczne, interwencja, relacje i wykorzystanie materiałów;

Założenia programu nauczania:

Po ukończeniu modułu Uczestnicy powinni:

- Stosować wiedzę zdobytą w poprzednich modułach;
- Przyjąć odpowiednie zachowanie w odniesieniu do różnych sytuacji, dzieci i rodziców;
- Wdrożyć odpowiednie środki higieny i bezpieczeństwa;
- Utrzymywać profesjonalną i właściwą postawę;
- Zwiększać emocjonalny i intelektualny rozwój dziecka;
- Odpowiednio reagować w sytuacjach kryzysowych;

Przedmioty w ramach modułu:

Podejście pedagogiczne – szkolenie w miejscu pracy

- projektowanie (w tym z wykorzystaniem ICT) i praktyczne zastosowanie działań edukacyjnych;
- doradztwo i wsparcie dla rodziców w zakresie zadań edukacyjnych;
- przyjęcie odpowiedniego podejścia pedagogicznego w różnych sytuacjach;

Komunikacja – szkolenie w miejscu pracy

- przyjęcie odpowiedniego stylu komunikacji w różnych sytuacjach;
- korzystanie z odpowiednich narzędzi komunikacyjnych (werbalnych i niewerbalnych);

- aktywne słuchanie i zachęcanie do uczestnictwa (dzieci i rodziców);
- udzielanie i otrzymywanie informacji zwrotnej od rodziców;

Dokumentacja – szkolenie w miejscu pracy

- wybór właściwych metod i narzędzi dokumentacji dla konkretnej sytuacji;
- wykorzystanie technologii ICT w dokumentacji;
- obserwacja prywatności i danych osobowych w dokumentacji;

Rozwój poznawczy i emocjonalny – szkolenie w miejscu pracy

- przyjmowanie właściwego zachowania wobec dziecka zgodnie z jego rozwojem poznawczym i afektywnym;
- stosowanie odpowiednich działań edukacyjnych w celu wspierania i promowania poznawczego i afektywnego rozwoju dziecka;
- przygotowanie i wdrażanie projektów edukacyjnych poprzez rozważanie i zachęcanie do podstawowych działań poznawczych;

Rozwój fizyczny i psychomotoryczny – szkolenie w miejscu pracy

- przyjmowanie właściwego zachowania wobec dziecka zgodnie z jego rozwojem fizycznym i psychoruchowym;
- stosowanie odpowiednich działań (gier) w celu rozwijania umiejętności motorycznych dziecka;

Zarządzanie edukacją i materiałami – szkolenie w miejscu pracy

- organizacja i zarządzanie przestrzenią domową, w której odbywają się działania edukacyjne;
- wybór i realizacja zajęć rekreacyjnych i strategii tutaj; ringu;
- wybór i wyszukiwanie materiałów odpowiednich do proponowanych działań edukacyjnych;
- wspieranie socjalizacji i komunikacji poprzez spontaniczny dialog i wskazówki;

Opieka, zdrowie i higiena – szkolenie w miejscu pracy

- stosowanie odpowiedniej higieny i opieka nad dzieckiem zgodnie z wymaganiami jego wieku;
- zasady zdrowego odżywiania;
- wdrożenie harmonogramu aktywności, odpoczynku i snu w zależności wieku dziecka;

Bezpieczeństwo – szkolenie w miejscu pracy

- bezpieczeństwo otoczenia i wyposażenia;
- środki zapobiegania ryzyku;

Formy i metody nauczania:

Tutoring, coaching, metody projektowe

Metody oceniania:

Obserwacja nauczyciela, samoocena, ocena przez rodziców

X. Literatura i źródła pomocnicze

Bulgaria:

Витанова, Н., „Вълшебството на чувствата през първите седем” Издателство Анупис 2013

www.pedagogika.bg

<https://diuu.bg/emag/>

<http://www.galcheva.com/>

<http://detskorazvitie.bg/index.html>

https://www.unicef.bg/assets/PDFs/ECD_NOV_2014/13_11_2014_1_Presentation_standards_early_learning_and_development_Maria_Trifonova.pdf

https://www.echr.coe.int/Documents/Handbook_rights_child_BUL.pdf

<http://umnobebe.com/>

http://ncpha.government.bg/files/projects/Higiena_Broshura_Korica+tialo.pdf

<http://roditel.bg/sazdavane-na-higienni-navitsi-u-deteto-miene-na-ratse-i-zabi-kapane-preoblichane/>

Czechy:

DVOŘÁKOVÁ, H., Pohybem a hrou rozvíjíme osobnost dítěte; Portál, 2002

Sportujeme s nejmenšími dětmi.; 2. vyd. Velké Bílovice: TeMi CZ; 2009, ISBN 978-80-87156-26-1

TOMANCOVÁ, Jaroslava., SCHELLE, Karel., a kol. Právní nauka pro školy i praxi. Praha: Eurolex Bohemia, 2004. ISBN 80-86432-78-5

Bc. Michaela Pitáková, Dis, Praktická příručka pro chůvy, Praha, Grada publishing, 2014, ISBN 978-80-247-5005-7

Kerdíková, Z. 2013. Jak být dobrou chůvou? Metodika vzdělávání chův pro děti ve věku

0-6 let, ZZ MČ Praha 4

Kotíková, J., Vychová, H. 2013. Služby pro domácnosti: Potencionální nástroj tvorby pracovních míst a boje s

Neformálním zaměstnáváním. 1. vyd. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i., 79 s. ISBN 978-80-7416-143-8

Kuchařová, V. a kol. 2009. Péče o děti předškolního a raného školního věku. -1. vyd. - Praha: VÚPSV, v.v.i., 212 s. ISBN 978-80-7416-041-7

Služba neinstitucionální péče o dítě nerodičovskou osobou - DENNÍ MATKA/OTEC. Národní centrum pro rodinu, 2007

Soubor prorodinných opatření – Prorodinný balíček. MPSV.

<http://www.mpsv.cz>

Věcný záměr zákona o dětské skupině a o změně souvisejících zákonů. 2012.

Praha: MPSV

http://www.mpsv.cz/files/clanky/13503/zamer_zakona.pdf

Veselá, H., Rambousková, B. (ed.), Červená, A. 2013. Jak začít podnikat. Založení živnosti krok za krokem. www.rc-routa.cz

Węgry:

Oroszné Pál Zsuzsanna (2014): Segítő szakmákra készülők bemeneti szakmai kompetenciáinak, mentális státuszának vizsgálata hivatásszemélyiségük fejlesztéséért In: Oroszné Pál Zsuzsanna (szerk). Humán Tudományok Doktori Iskola, Debreceni Egyetem, Debrecen, 2014

Bagdy Emőke (1996): Hivatás és személyiség In.: Bagdy Emőke (szerk) A pedagógus hivatásszemélyisége KLTE Pszichológia Intézet Debrecen, 1996

Nagy József (1995) Segítés és pedagógia. Kísérlet a nevelés újraértelmezésének mibenlétére Magyar Pedagógia 95. évf. 3-4 szám

Gyöngyösiné Kiss Enikő, Oláh Attila (szerk.) (2007): Vázlatok a személyiségről – a személyiséglélektan alapvető irányzatainak tükrében. Budapest, Új Mandátum Könyvkiadó

A pszichológiai mérés alapjai – elmélet, módszer, gyakorlati alkalmazás – (2006) szerk: Rózsa Sándor, Nagybányai Nagy Olivér, 2006 <http://mek.niif.hu/05500/05536/05536.pdf>

Dr. Pap Zoltán (1998): Csecsemő- és gyermekgondozás szerk: Nagy Pál, Marosvásárhely, Mentor Kiadó, 1998

B. Spock, S. J. Parker (2010): Spock doktor csecsemő- és gyermekgondozása - Kézikönyv szülőknek a gyermekek helyes gondozásáról, születéstől a kamaszkorig Medicina Könyvkiadó Zrt., 2010

Dr. Veress Klára (2010): Csecsemőgondozás Tóth Könyvkereskedés, 2010

Magyar Vöröskereszt (2014): Csecsemő és kisdédgondozás, gyermeknevelés In: Remény füzetek III. 2014 file:///D:/Munka/Let%C3%B6lt%C3%A9sek/csecsemogondozasi_kezikonyv_csao.pdf

Helik Gabriella: A gondozó személy külleme, Kézirat, 2014

Hornyák István Ph.D.: Elsősegélynyújtás mindenkinek, Magyar Vöröskereszt, Budapest, 2011

Irlandia:

<https://www.tusla.ie/>

<https://www.hse.ie/eng/health/child/cfyb/6-24mths/growthdevelopment/>

Richard Bolstad, Transforming Communication: Leading edge professional and personal skills, Create Space Independent Publishing Platform 2015

Daniel J. Siegel, Tina Payne Bryson, No-Drama Discipline: The Whole-Brain Way to Calm the Chaos and Nurture Your Child's Developing Mind, Bantam 2014

Carolyn Meggitt, Understand Child Development, Hodder Education, 2012

Tina Payne Bryson, The Whole-Brain Child, Constable and Robinson, 2012

Travis Bradberry, Jean Greaves, Emotional Intelligence 2.0, TalentSmart, 2009

Barry J. Wadsworth, Piaget's Theory of Cognitive and Affective Development: Foundations of Constructivism, Pearson, 2003

Thomas Gordon, Parent Effectiveness Training: The Proven Program for Raising Responsible Children, Harmony 2000

Frances L. Ilg, Louise Bates Ames, Sidney M. Baker, Child Behavior: The Classic Child Care Manual from the Gesell Institute of Human Development, William Morrow Paperbacks, 1992

Włochy:

Camaioni, Di Blasio Psicologia dello sviluppo, Il Mulino Manuali 2002

Marcelli D., Psicopatologia del bambino, Masson, Milano, 2009

Laurillard, D. Insegnamento come scienza della progettazione. Costruire modelli pedagogici per apprendere con le tecnologie, Francoangeli, 2014

J. Dewey, Esperienza e educazione, Cortina Editore 2014

J. Dewey, Il mio credo pedagogico, KKIEN Publ. Int. 2014

J. Piaget, Lo sviluppo mentale del bambino e altri studi di psicologia, 2000, Einaudi

J. Piaget, Barbel Inhelder, La psicologia del bambino, 2001, Einaudi

Militerni R., Neuropsichiatria Infantile, Idelson-Gnocchi, Napoli, 2009

Anne-Marie Wille, Claudio Ambrosini, Manuale di terapia psicomotoria dell'età evolutiva, Cuzzolin, 2008

Zocca, Motricità e gioco, Hoepli, 2009

Polska:

<https://giodo.gov.pl/pl/569/9276>

E. Jundził, Potrzeby psychologiczne dzieci i młodzieży: diagnoza – zaspokojenie, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2006

A. Faber, E. Mazlish, Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały jak słuchać żeby dzieci do nas mówiły, Media rodzinne 2013

F. L. Ilg, A.L. Bates, S. Baker, Rozwój psychiczny dziecka. Od 0 do 10 lat., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2018

T.B. Brazelton, Emocjonalny i fizyczny rozwój dziecka przez pierwsze lata życia: punkty zwrotne, Wydawnictwo Amber 2003

D.L. Suskind, P. Lenssen , Algorytmy żywienia dzieci, Wydawnictwo: Elsevier Urban & Partner, 2013

Cotte Delphine Gilles, Metoda Montessori w domu. 80 zabaw edukacyjnych, Wydawnictwo RM, 2017

10. Wnioski

W Unii Europejskiej w 2017 roku, 52 795 022 osoby stanowiły kobiet w wieku 50-64 lata. 5,7% z nich to bezrobotni (ponad 3 miliony osób), 37,6% jest nieaktywna na rynku pracy (to prawie 20 milionów osób). Jak pokazują statystyki, istnieje wyraźna potrzeba aktywizacji tej grupy.

Badanie kobiet w wieku 50+ przeprowadzone przez kraje partnerskie wskazało, że kobiety są zainteresowane pracą z dziećmi i uczestnictwem w kursie, który umożliwiłby im uzyskanie odpowiednich kwalifikacji.

Program kursu przedstawiony w niniejszym dokumencie został opracowany w celu zaspokojenia potrzeb osób poszukujących pracy, które są zainteresowane podjęciem pracy jako opiekuna dziecka oraz w celu zapewnienia odpowiednich kwalifikacji w krajach, w których prywatne „usługi opieki” nie są uregulowane prawnie i nie ma dokładnych wymagań dotyczących wykształcenia i przeszkolenia opiekuna dla dzieci.

Organizacje partnerskie uczestniczące w projekcie uważają, że zdobyta wiedza oraz informacje zawarte w tym podręczniku będą przydatne dla zainteresowanych stron, działających w obszarze szkoleń i wspierania zatrudnienia, w tym urzędów pracy, organizacji pozarządowych, instytucji szkoleniowych oraz decydentów.

Grupa partnerska ma nadzieję, że ten podręcznik pozwoli innym zainteresowanym stronom czerpać korzyści z wiedzy zdobytej w ramach tego projektu i wykorzystać moduły zawarte w podręczniku do tworzenia kursów dla kobiet w wieku 50+ w celu zwiększenia ich aktywności na rynku pracy.

11. Dane adresowe partnerów projektu

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

Kościuszki 30, 40-048 Katowice, Polska
Strona internetowa: www.wup-katowice.pl
Osoba do kontaktu: Anna Magiera – Chorąży
Email: amagiera@wup-katowice.pl

The Government Office for Békés County (Békés Megyei Kormányhivatal)

Derkovits sor 2, 5600 Békéscsaba, Węgry
Strona internetowa: www.bekeskh.hu
Osoba do kontaktu: Ijjasné Róta Annamária
Email: rota.annamaria@bekes.gov.hu

Bimec Ltd.

47, "Knyaz Boris I" Str., floor 2, app. 4, Sofia, BG-1000, Bułgaria
Strona internetowa: www.bimec-bg.eu
Osoba do kontaktu: Valia Dankova
Email: valia@bimec-bg.eu

M'am'aloča o.p.s.

Havelská 3, 28201 Český Brod, Czechy
Strona internetowa: www.mamaloca.cz
Osoba do kontaktu: Jiří Stuchl
Email: info@mamaloca.cz

ProActivate Ireland Limited

58 Dominick Street, Galway, Irlandia
Strona internetowa: www.proactivate.ie
Osoba do kontaktu: Marzena Wieczorek
Email: marzena.proactivate@gmail.com

Cooperativa Sociale COOSS Marche Onlus Società Cooperativa Per Azioni

Via Saffi 4, 60121 Ancona, Włochy
Strona internetowa: www.cooss.it
Osoba do kontaktu: Romina Boraso
Email: r.boraso@cooss.marche.it





WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY

🏠 ul. Kościuszki 30
40-048 Katowice

☎ +48 32 757 33 60, +48 32 757 33 01,
fax +48 32 757 33 62

✉ wup@wup-katowice.pl
🌐 www.wup-katowice.pl

Publikacja bezpłatna